



## Poradnik dla klientów firm leasingowych

# Jak skorzystać z mStuczki po kolizji drogowej

## Czym jest mStuczka?

mStuczka to bezpłatna usługa dostępna w aplikacji **mObywatel**, która umożliwia:

- sporządzenie **wspólnego oświadczenia o kolizji drogowej**,
- **zgłoszenie szkody komunikacyjnej do ubezpieczyciela** – bez papierowych formularzy.

mStuczka to usługa Ministerstwa Cyfryzacji przygotowana przez Centralny Ośrodek Informatyki i Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny we współpracy z rynkiem ubezpieczeniowym.

## Kiedy możesz skorzystać z mStuczki?

Z mStuczki możesz skorzystać, jeżeli:

- doszło do **kolizji** (nie wypadku),
- **nikt nie odniósł obrażeń**,
- uszkodzone zostały wyłącznie pojazdy,
- obie osoby kierujące **zgadzają się co do przebiegu zdarzenia** i wskazania sprawcy,
- oba pojazdy są **zarejestrowane w Polsce**,
- obie osoby kierujące posiadają aplikację **mObywatel**.

Jeśli którykolwiek z tych warunków nie jest spełniony – należy wezwać Policję.

## Dlaczego mStuczka jest korzystna dla klientów leasingowych?

Dla użytkowników pojazdów w leasingu mStuczka oznacza:

- szybkie i poprawne sporządzenie dokumentacji,
- ograniczenie ryzyka błędów formalnych,
- automatyczne uzupełnianie danych pojazdu i polisy (CEPIK, UFG),
- możliwość natychmiastowego zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela,
- dokument w formacie PDF, opatrzony **kwifikowaną pieczęcią cyfrową**.
- oszczędność czasu – oświadczenie można sporządzić w kilka minut bez ręcznego wypełniania formularzy
- szybsze rozpoczęcie procesu likwidacji szkody u ubezpieczyciela

To istotne, ponieważ w przypadku leasingu kluczowa jest kompletność i poprawność dokumentów przekazywanych do finansującego oraz ubezpieczyciela.

## Jak krok po kroku skorzystać z mStłuczki?

### 1. Zabezpiecz miejsce zdarzenia

- zatrzymaj pojazd,
- włącz światła awaryjne,
- ustaw trójkąt ostrzegawczy.

### 2. Uruchom aplikację mObywatel

- wybierz usługę **mStłuczka**.

### 3. Uzpełnij dane uczestników i pojazdów

- większość informacji uzupełni się automatycznie,
- sprawdź ich poprawność.

### 4. Opisz zdarzenie i wskaż sprawcę

- schemat kolizji,
- okoliczności zdarzenia,
- oświadczenie obu stron.

### 5. Dodaj zdjęcia

- uszkodzeń pojazdów,
- miejsca zdarzenia.

### 6. Zatwierdź oświadczenie

- dokument zostanie podpisany cyfrowo,
- każda ze stron otrzyma kopię PDF.

### 7. Zgłoś szkodę do ubezpieczyciela

- bezpośrednio z aplikacji,
- zgłoszenie trafia automatycznie do właściwego zakładu ubezpieczeń.

## Fakty i mity o mStłuczce

**MIT:** mStłuczka nie ma mocy prawnej

**FAKT:** dokument ma taką samą moc jak papierowe oświadczenie i jest zabezpieczony cyfrowo.

**MIT:** mStłuczka jest tylko dla prywatnych aut

**FAKT:** z usługi mogą korzystać również użytkownicy pojazdów leasingowych i flotowych.

W trakcie wypełniania oświadczenia należy wskazać właściciela – firmę leasingową oraz użytkownika pojazdu

**MIT:** ubezpieczyciel i tak poprosi o papier

**FAKT:** zgłoszenie z mStłuczki jest od razu rejestrowane i obsługiwane elektronicznie.

**MIT:** nie mam gwarancji, że ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie/zapłaci za naprawę

**FAKT:** z danych UFG wynika, że przy najprostszycch szkodach wypłata odszkodowania może nastąpić w ciągu kilku godzin (niektóre TU zautomatyzowały proces oceny szkody i znacznie skróciły czas wypłaty odszkodowań).

## Ważne informacje dla użytkowników pojazdów w leasingu

Skorzystanie z mStłuczki **ułatwia sporządzenie oświadczenia i zgłoszenie szkody do ubezpieczyciela, ale nie zastępuje obowiązków wynikających z umowy leasingu.**

**Firma leasingowa nie ma dostępu do danych wprowadzonych w usłudze mStłuczka**, dlatego powinna zostać poinformowana o kolizji i jej zgłoszeniu również zgodnie z procedurami określonymi w umowie leasingu.

Po kolizji, niezależnie od użycia mStłuczki, użytkownik pojazdu w leasingu powinien:

- postępować zgodnie z procedurami określonymi przez firmę leasingową,
- poinformować finansującego o szkodzie (jeśli wymagają tego warunki umowy),
- stosować się do zasad dotyczących sposobu naprawy pojazdu (np. wybór warsztatu, rozliczenie bezgotówkowe).

Szczegółowe obowiązki mogą różnić się w zależności od rodzaju umowy (leasing operacyjny, finansowy, najem długoterminowy) oraz polityki danej firmy leasingowej.

## Podsumowanie

mStłuczka to nowoczesne, bezpieczne i wygodne narzędzie, które:

- skraca formalności po kolizji,
- minimalizuje stres,
- zwiększa jakość danych w procesie likwidacji szkody,
- szczególnie dobrze odpowiada na potrzeby klientów firm leasingowych.

Zgłoszenie stłuczki jest szybsze, gdy masz w telefonie aplikację mObywatel